

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche offenen Seminare, Schulungen und Weiterbildungsveranstaltungen der Logistik Akademie Mirwald. Sie gelten gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) sowie Unternehmern (§ 14 BGB), sofern nichts Abweichendes geregelt ist.

§ 2 Vertragspartner

Vertragspartner ist:

Logistik Akademie Mirwald

Inhaber: Marco Mirwald

Kirchplatz 7

96114 Hirschaid

§ 3 Vertragsschluss

(1) Die Anmeldung zu einem Seminar kann über die Website, das Buchungssystem Semplan, telefonisch, per E-Mail oder schriftlich erfolgen.

(2) Die Anmeldung stellt ein verbindliches Angebot des Teilnehmers zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Anmeldebestätigung durch die Logistik Akademie Mirwald zustande.

§ 4 Leistungen

Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Seminarbeschreibung.

Die Logistik Akademie Mirwald behält sich vor, organisatorische oder fachlich notwendige Änderungen vorzunehmen, sofern dadurch der Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich verändert wird.

Ein Wechsel des Referenten oder des Veranstaltungsortes innerhalb einer zumutbaren Entfernung berechtigt nicht zum Rücktritt.

§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise.

(2) Privatkunden (B2C) zahlen den Seminarpreis im Voraus. Die Zahlung ist sofort nach Rechnungsstellung fällig.

(3) Unternehmenskunden (B2B) erhalten nach Durchführung des Seminars eine Rechnung. Diese ist sofort ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

(4) Erfolgt bei Privatkunden trotz Mahnung keine Zahlung, kann die Logistik Akademie Mirwald die Anmeldung stornieren und den Seminarplatz anderweitig vergeben.

§ 6 Rücktritt und Stornierung

Ein Rücktritt muss schriftlich erfolgen.

Es gelten folgende Stornobedingungen:

- bis 14 Kalendertage vor Seminarbeginn: kostenfrei
- 13 bis 7 Kalendertage vor Seminarbeginn: 50 % der Seminargebühr
- ab 6 Kalendertagen vor Seminarbeginn oder bei Nichterscheinen: 100 % der Seminargebühr

Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

§ 7 Umbuchung und Ersatzteilnehmer

(1) Bei Vorlage eines ärztlichen Attests kann nach Abstimmung mit der Logistik Akademie Mirwald einmalig eine kostenfreie Umbuchung auf einen anderen Termin erfolgen.

(2) Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich, sofern die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt sind.

§ 8 Absage durch den Veranstalter

Die Logistik Akademie Mirwald ist berechtigt, Seminare insbesondere aus folgenden Gründen abzusagen oder zu verschieben:

- Nichterreichen der angegebenen Mindestteilnehmerzahl,
- Erkrankung des Referenten,
- technische oder organisatorische Gründe,
- behördliche Anordnungen,
- höhere Gewalt oder vergleichbare Ereignisse.

Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs- oder Verdienstausfallkosten, bestehen nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

§ 9 Teilnahme

Die Teilnahme setzt eine fristgerechte Zahlung (bei Privatkunden) sowie die Einhaltung der jeweiligen Teilnahmevoraussetzungen voraus.

Eine Teilnahmebescheinigung oder ein Zertifikat wird nur bei vollständiger Teilnahme und ordnungsgemäßer Anwesenheitsdokumentation ausgestellt, soweit dies für die jeweilige Schulung vorgesehen ist.

§ 10 Ausschluss von Teilnehmern

Teilnehmer können von der Veranstaltung ausgeschlossen werden, wenn sie

- den Seminarablauf erheblich stören,
- unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen,
- Waffen oder gefährliche Gegenstände mitführen,
- andere Teilnehmer gefährden,
- den Anweisungen des Referenten wiederholt nicht folgen,
- mehr als 30 Minuten nach Seminarbeginn erscheinen.

Ein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr besteht in diesen Fällen nicht.

§ 11 Verpflegung

Soweit in der Seminarbeschreibung enthalten, werden Getränke sowie Verpflegung bereitgestellt.

Besondere Ernährungsformen, Allergien, Unverträglichkeiten sowie vegetarische oder vegane Verpflegungswünsche sind spätestens sieben Tage vor Seminarbeginn mitzuteilen. Eine Berücksichtigung kann nur im Rahmen der organisatorischen Möglichkeiten erfolgen.

§ 12 Online-Seminare

Für Online-Schulungen ist der Teilnehmer selbst für eine funktionierende technische Ausstattung sowie eine stabile Internetverbindung verantwortlich.

Technische Probleme auf Seiten des Teilnehmers begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Erstattung oder Wiederholung der Veranstaltung. Über eine kostenfreie Nachholmöglichkeit entscheidet die Logistik Akademie Mirwald im Einzelfall.

Aufzeichnungen von Online-Seminaren sind ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung unzulässig.

§ 13 Schulungsunterlagen

Alle Schulungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt.

Sie dürfen ausschließlich zum persönlichen Gebrauch verwendet werden. Eine Vervielfältigung, Veröffentlichung, Weitergabe oder gewerbliche Nutzung ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Logistik Akademie Mirwald unzulässig.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben bereitgestellte Unterlagen Eigentum der Logistik Akademie Mirwald.

§ 14 Foto- und Videoaufnahmen

Während Veranstaltungen können Foto- und Videoaufnahmen angefertigt werden.

Eine Veröffentlichung von Aufnahmen, auf denen Teilnehmer erkennbar sind, erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung oder einer sonstigen gesetzlichen Rechtsgrundlage.

§ 15 Haftung

Die Logistik Akademie Mirwald haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

§ 16 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet. Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der Logistik Akademie Mirwald.

§ 17 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ist der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand Bamberg.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.