

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen gelten für sämtliche von der Logistik Akademie Mirwald angebotenen Online-Schulungen, Webinare, Live-Seminare und digitalen Weiterbildungsveranstaltungen.

Sie gelten gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) sowie Unternehmern (§ 14 BGB), sofern keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden.

§ 2 Vertragspartner

Vertragspartner ist:

Logistik Akademie Mirwald

Inhaber: Marco Mirwald

Kirchplatz 7

96114 Hirschaid

§ 3 Vertragsschluss

(1) Die Anmeldung kann über die Website, das Buchungssystem Semplan, per E-Mail oder telefonisch erfolgen.

(2) Die Anmeldung stellt ein verbindliches Angebot des Teilnehmers dar.

(3) Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Anmeldebestätigung durch die Logistik Akademie Mirwald zustande.

§ 4 Leistungsumfang

Art, Umfang, Dauer sowie Inhalte der Online-Schulung ergeben sich aus der jeweiligen Seminarbeschreibung.

Die Logistik Akademie Mirwald ist berechtigt, Referenten auszutauschen oder Inhalte aufgrund gesetzlicher oder fachlicher Änderungen anzupassen, sofern der Gesamtcharakter der Veranstaltung erhalten bleibt.

§ 5 Zugang zur Veranstaltung

(1) Die Zugangsdaten werden rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse versandt.

(2) Die Zugangsdaten sind ausschließlich für den angemeldeten Teilnehmer bestimmt.

(3) Eine Weitergabe an Dritte ist unzulässig.

§ 6 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die bei der Buchung veröffentlichten Preise.

(2) Privatkunden zahlen den Seminarpreis sofort nach Rechnungsstellung im Voraus.

(3) Unternehmenskunden erhalten nach Durchführung der Veranstaltung eine Rechnung, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Diese ist sofort ohne Abzug fällig.

§ 7 Technische Voraussetzungen

Der Teilnehmer ist selbst verantwortlich für

- eine stabile Internetverbindung,
- ein geeignetes Endgerät,
- Lautsprecher oder Headset,
- ein funktionierendes Mikrofon,
- einen aktuellen Internetbrowser oder die erforderliche Software.

Technische Probleme auf Seiten des Teilnehmers begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Wiederholung der Veranstaltung.

Über eine kostenfreie Nachholmöglichkeit entscheidet die Logistik Akademie Mirwald im Einzelfall.

§ 8 Aufzeichnungen

Die Aufzeichnung, Vervielfältigung oder Weitergabe der Online-Schulung oder von Teilen hiervon ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Logistik Akademie Mirwald unzulässig.

Dies gilt insbesondere für

- Bildschirmaufnahmen,
- Videoaufzeichnungen,
- Tonaufzeichnungen,
- Screenshots von Schulungsunterlagen.

§ 9 Verhalten während der Veranstaltung

Die Teilnehmer verpflichten sich zu einem respektvollen Umgang miteinander.

Die Logistik Akademie Mirwald ist berechtigt, Teilnehmer bei erheblichen Störungen, Beleidigungen, Diskriminierungen oder sonstigem unangemessenem Verhalten von der Veranstaltung auszuschließen.

Ein Anspruch auf Erstattung der Teilnahmegebühr besteht in diesem Fall nicht.

§ 10 Rücktritt und Stornierung

Ein Rücktritt muss schriftlich erfolgen.

Es gelten folgende Stornobedingungen:

- bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- 13 bis 7 Kalendertage: 50 % der Teilnahmegebühr
- ab 6 Kalendertagen oder Nichterscheinen: 100 % der Teilnahmegebühr

Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

§ 11 Ersatzteilnehmer

Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich, sofern dieser die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt.

§ 12 Teilnahmebescheinigung

Teilnahmebescheinigungen oder Zertifikate werden nur ausgestellt, wenn die vollständige Teilnahme nachgewiesen werden kann und die jeweiligen Voraussetzungen erfüllt sind.

§ 13 Schulungsunterlagen

Digitale Schulungsunterlagen dürfen ausschließlich zum persönlichen Gebrauch verwendet werden.

Eine Weitergabe, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder gewerbliche Nutzung ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Logistik Akademie Mirwald unzulässig.

Bis zur vollständigen Zahlung bleiben sämtliche Unterlagen Eigentum der Logistik Akademie Mirwald.

§ 14 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung der Logistik Akademie Mirwald.

§ 15 Foto-, Video- und Tonaufnahmen

Während Online-Schulungen können im Rahmen der technischen Durchführung Bild- und Tonübertragungen stattfinden.

Eine Aufzeichnung durch die Logistik Akademie Mirwald erfolgt nur nach vorheriger Information der Teilnehmer und unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

§ 16 Haftung

Die Logistik Akademie Mirwald haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

§ 17 Höhere Gewalt

Kann die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Maßnahmen, erheblicher technischer Störungen oder vergleichbarer unvorhersehbarer Ereignisse nicht durchgeführt werden, wird ein Ersatztermin angeboten.

Weitergehende Ansprüche bestehen nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

§ 18 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ist der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand Bamberg.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.